

DOKUMENT FORMALNY

# MASTERS SERVICE

ul. Mikołajczyka 25 · 41-200 Sosnowiec

---

## Regulamin Serwisu Stacjonarnego

## Regulamin Strony Internetowej

## Polityka Prywatności

---

*Zakres działalności Serwisu: diagnostyka i regeneracja podzespołów Diesla  
(wtryskiwacze, pompy, pompowtryskiwacze) · układy benzynowe · filtry DPF*

# Regulamin Serwisu Stacjonarnego

## § 1 Postanowienia ogólne

1. **Masters Service** (dalej „Serwis”) świadczy usługi w zakresie diagnostyki i regeneracji podzespołów Diesla (wtryskiwacze, pompy, pompowtryskiwacze), układów benzynowych oraz filtrów DPF.
2. Przyjęcie podzespołu do serwisu następuje na podstawie **protokołu przyjęcia** podpisanego przez Zleceniodawcę.

## § 2 Odbiór części i przechowywanie

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru części w terminie **30 dni** od dnia poinformowania go o zakończeniu prac (telefonicznie, SMS lub e-mail).
2. W przypadku nieodebrania części w powyższym terminie, Serwis wyśle **ostateczne wezwanie** (SMS lub list).
3. Brak odbioru części w terminie **14 dni od wezwania** uznaje się za porzucenie rzeczy przez właściciela z zamiarem wyzbycia się jej własności (*art. 180 Kodeksu Cywilnego*). W takim przypadku Serwis jest uprawniony do utylizacji części na koszt i ryzyko Zleceniodawcy lub jej zagospodarowania jako mienia porzuconego.
4. Serwis zastrzega sobie prawo do naliczania opłaty za **bezumowne przechowywanie części** w wysokości **10 zł netto za każdą dobę zwłoki** po upływie terminu 30 dni.

## § 3 Gwarancja i Reklamacje

1. Szczegółowe warunki gwarancji określone są w **Karcie Gwarancyjnej** wydawanej przy odbiorze podzespołu.
2. Kupujący **traci uprawnienia z gwarancji** w przypadku:
  - a) naruszenia plomb zabezpieczających;
  - b) ingerencji osób trzecich lub testowania w nieautoryzowanych punktach;
  - c) dostarczenia podzespołów niekompletnych;
  - d) uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych (złe paliwo, niewłaściwe czyszczenie);
  - e) montażu niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem;
  - f) braku udokumentowanej wymiany filtra paliwa przy montażu regenerowanych części.
3. Reklamowany produkt musi być dostarczony **w stanie, w jakim został zdemontowany z silnika**.

**Ważne dla Zleceniodawcy:** przed reklamacją prosimy o zachowanie wszystkich plomb, oznaczeń serwisowych oraz dokumentacji wymiany filtra paliwa. Naruszenie tych warunków powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

# Regulamin Strony Internetowej

[www.masters-service.pl](http://www.masters-service.pl)

## § 1 Informacje ogólne

1. Strona [www.masters-service.pl](http://www.masters-service.pl) ma charakter **wyłącznie informacyjny**. Dane tu zawarte są aktualne na dzień ich publikacji.
2. Treści zamieszczone na stronie **nie zastępują specyfikacji technicznych** producentów części.

## § 2 Ograniczenie odpowiedzialności i Ceny

1. Informacje i cenniki zamieszczone na stronie **nie stanowią oferty handlowej** w rozumieniu *art. 66 § 1 oraz art. 556(1) Kodeksu cywilnego*. Mają one charakter orientacyjny.
2. Masters Service zastrzega sobie prawo do **zmian w specyfikacjach, cenach oraz wycofywania produktów** bez uprzedzenia.
3. Serwis **nie ponosi odpowiedzialności za szkody** wynikłe z korzystania z witryny (w tym wirusy), chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Serwisu.

## § 3 Gwarancja w serwisie WWW

1. Informacje o gwarancji na stronie **nie stanowią udzielenia gwarancji w rozumieniu prawnym**.
2. Pełne i wiążące warunki gwarancji są określone **wyłącznie w dokumencie gwarancyjnym** wydawanym fizycznie przy sprzedaży lub naprawie towaru.

**Uwaga:** treści publikowane online mają charakter orientacyjny. W każdej sprawie wiążące są wyłącznie dokumenty papierowe — protokół przyjęcia, Karta Gwarancyjna oraz faktura — wydawane przez Serwis przy realizacji zlecenia.

# Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Klientów Masters Service w związku z realizacją zleceń serwisowych oraz korzystaniem ze strony internetowej Serwisu.

<b>Administrator danych</b>	Masters Service
<b>Adres</b>	ul. Mikołajczyka 25, 41-200 Sosnowiec
<b>Zakres danych</b>	imię, nazwisko, numer telefonu
<b>Cel przetwarzania</b>	realizacja zlecenia naprawy, wystawienie faktury, obsługa gwarancyjna
<b>Prawa Użytkownika</b>	dostęp do danych, ich poprawianie, żądanie usunięcia

## § 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Masters Service**, ul. Mikołajczyka 25, 41-200 Sosnowiec.

## § 2 Zakres i cel przetwarzania danych

1. Dane osobowe (**imię, nazwisko, numer telefonu**) przetwarzane są wyłącznie w celu:
  - a) realizacji zlecenia naprawy,
  - b) wystawienia faktury,
  - c) obsługi gwarancyjnej.

## § 3 Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

1. **dostępu** do swoich danych osobowych,
2. **poprawiania** zgromadzonych danych,
3. **żądania usunięcia** danych z systemów Serwisu (z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, m.in. obowiązku archiwizacji dokumentów księgowych).

## § 4 Pliki Cookies

Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies znajdują się w **pełnej wersji Polityki Prywatności** dostępnej w biurze Serwisu.

**Kontakt w sprawie danych osobowych:** wszelkie wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować osobiście w biurze Serwisu pod adresem ul. Mikołajczyka 25, 41-200 Sosnowiec.

*Masters Service zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Regulaminów oraz Polityki Prywatności. Obowiązująca wersja dokumentu udostępniana jest w biurze Serwisu oraz — w wersji informacyjnej — na stronie internetowej [www.masters-service.pl](http://www.masters-service.pl).*